

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

(1) Máte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní, ak nie je nižšie uvedené inak.

(2) Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, resp. zaplataenia ceny za službu (dátum odoslania platby na účet poskytovateľa). V prípade začatia poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť zaplatiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy nám bolo doručené oznámenie o Vašom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy.

(3) Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením listom zaslaným poštou na doručovaciu adresu: Vitelier s.r.o., Dobrovičova 4, 811 02 Bratislava, alebo e-mailom na adresu: info@vitelier.sk.

(4) Na tento účel môžete použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sa nachádza pod týmto poučením. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

(1) V prípade riadneho odstúpenia od zmluvy Vám vrátime celú sumu, ktorú ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru.

(2) Po doručení Vášho oznámenia o odstúpení od zmluvy Vám bude cena vrátená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu: Vitelier s.r.o., Dobrovičova 4, 811 02 Bratislava, resp. po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru na uvedenú adresu. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

(3) V dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré po jeho vrátení vyžaduje vynaloženie dodatočných nákladov potrebných na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, zodpovedáte za zníženie hodnoty tovaru.

(4) Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: Vitelier s.r.o., Dobrovičova 4, 811 02 Bratislava, IČO: 47626968, DIČ: 2024031405, www.vitelier.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar/poskytnutie tejto služby (*):

Názov tovaru/služby, počet kusov:
Požadovaná suma na vrátenie (vrátane nákladov na doručenie tovaru):

Dátum objednania tovaru/ služby:
Dátum prevzatia tovaru/zaplatenia služby:
Číslo faktúry:
Meno/názov firmy spotrebiteľa:
Adresa spotrebiteľa:
e-mail:
Telefón:

V:

Dátum:

Podpis spotrebiteľa

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

(*) Nehodiace sa prečiarknite.